



## Lignes directrices

### NOTRE POSITION

Nous sommes un Institut de formation indépendant au sein du mouvement syndical. Nous sommes au service des travailleurs et travailleuses et des organisations qui défendent leurs intérêts.

### NOTRE ORIENTATION VERS LES CLIENTS

Nos clients – travailleurs-euses, représentations des travailleurs, organisations de travailleurs ainsi qu’entreprises et organisations d’employeurs – profitent de nos standards élevés et de nos prestations de services adaptées aux particularités de chaque groupe.

### NOTRE OFFRE

Notre offre s’oriente selon les besoins des travailleurs-euses, prend en compte les changements dans l’économie et la société et soutient le mouvement des travailleurs et travailleuses pour qu’il puisse remplir ses tâches de façon dynamique et en conformité avec notre temps.

### NOTRE CULTURE POUR ENSEIGNER ET APPRENDRE

La force de notre offre est basée sur une orientation pratique. Les enseignant-e-s sont issus de la pratique ; les contenus collent avec la pratique et sont transmis selon une méthode et une didactique qui favorisent une participation active.

### NOS FINANCES

Nous sommes une organisation sans but lucratif. Notre politique financière est transparente et basée sur un engagement à long terme.